

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

TEMA OTO TURZ. ŞİRKETİ - QINN OTEL “Sürdürülebilirlik Raporu” ile tüm paydaşlarına ekonomik, sosyal ve çevresel alandaki performansının özetini sunmaktadır.

Sürdürülebilirlik Politikası

Qinn Hotels olarak misafir memnuniyeti odaklı hizmet verirken etkileşim içinde bulunduğumuz çevrenin ve biyolojik çeşitliliğinin zarar vermeden korunması, kültürel bütünlüğün sağlanması ve faaliyette olduğumuz bölgedeki toplumun ekonomik ve sosyal gereksinimlerinin karşılanması ve tüm bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesi doğrultusunda bir yönetim anlayışı benimsiyoruz.

Bu anlayış ile tüm faaliyetlerimizin toplum ve çevre üzerindeki varsa olumsuz etkilerini en aza indirmek ve yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkı ile ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlamak ve temel insan haklarına uygun olarak hareket etmek temel hedefimizdir.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgede, yerel istihdamı arttırmak, eko sistemi korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır ve yaptığımız tüm faaliyetleri paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerde yasal süreçlere tam uyum gösterir, kurumsal değerlerimiz olan güvenilirlik, adalet, şeffaflık, saygı, birlik beraberlik çerçevesinde yaptığımız işlerin sorumluluğunu alırız.

Sürdürülebilir Çevre Politikası

Qinn Hotels olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim etmeye özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sürdürülebilir Satınalma Politikası

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiklerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerler daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Çocuk Hakları Politikası

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Enerji Verimliliği Politikası

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

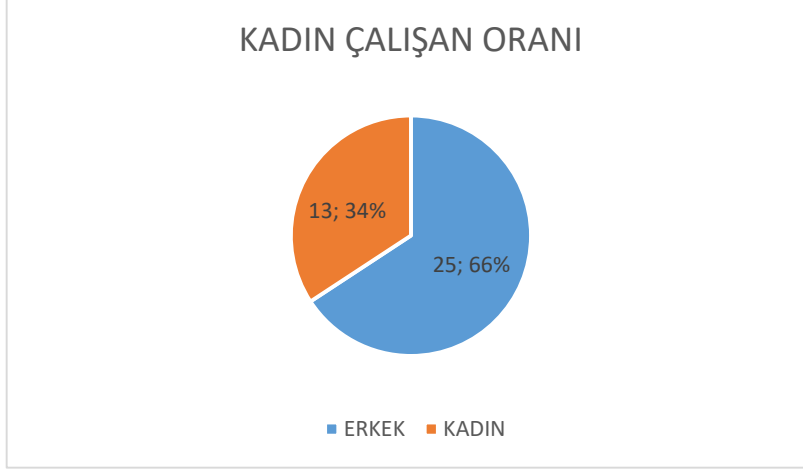
Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

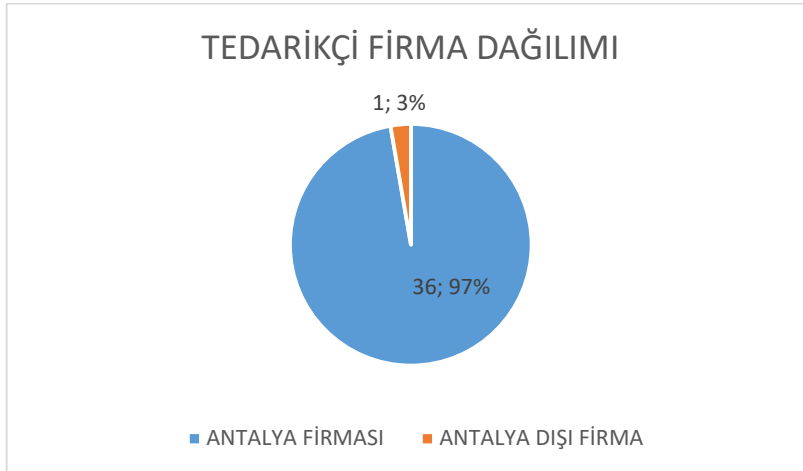
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sürdürülebilirlik Çalışmaları

- Kadın çalışan istihdam etmeye, ağır işte çalıştırmamaya, çocuk yaşta işçi (stajyerler hariç) çalıştırmamaya dikkat ediyoruz.



- Periyodik olarak otel dolulukları, otelde yapılan iyileştirme çalışmaları, misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik ve gerekli görülen konular hakkında görüşmeler yapılmaktadır.
- Engelli misafirlerimiz için resepsiyon ve havuz alanı girişlerinde rampa sistemi mevcuttur ve genel alan WC lerinden 1 tanesinin iç dizaynı engelli misafirlerin rahat kullanımı için yeniden düzenlenmiştir.
- Otelimizde Sıfır Atık sistemi uygulanmakta olup, atık ayrıştırma ve takibine özen gösterilmektedir.
- Misafir memnuniyetini değerlendirmek amacıyla misafir anketi kullanılmaya başlanmış olup, periyodik olarak değerlendirilmektedir. Misafirlerden gelen talep istek ve şikayetler Resepsiyon tarafından kayıt altına alınmakta ve değerlendirilmektedir. Sosyal medyadan gelen yorumlar yine Resepsiyon tarafından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.
- Yapılan afişlerle misafirler toplu taşıma ve bisiklet kullanımına yönlendirilmektedir.
- Misafir ve personel alanlarında su ve elektrik tasarrufu ile ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Çevresel farkındalık ve atık ayrıştırma konusunda eğitimler verilmiştir.
- Şubat 2024'de çalışanlara sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilendirme eğitimi verilmiştir.
- Otelimiz 37 firma ile aktif olarak çalışmaktadır. Bu 37 firmanın 36 tanesi Antalya firması olup sadece 1 tanesi Antalya dışındadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- Otelimiz bahçesinde narenciye ağaçları ve muz süs bitkisi mevcuttur. Doğal olarak bakımına dikkat edilmektedir.
- Otelimiz, doğal ve kültürel çevrenin kapasitesi ve bütünlüğünü göz önünde bulundurur. Yer seçimi, tasarım ve erişim faaliyetlerinde görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal mirası dikkate alınmıştır. Otel çevresinde bulunduğumuz bölgenin iklim şartlarına uygun narenciye ve muz ağaçları bulunmaktadır. Otelimizin bulunduğu alanda 1. Derece doğal sit alanı olan falezler bulunmaktadır. Faaliyetleri ile bu oluşuma zarar vermemektedir. Falezlerin bakımı, ot temizliği, otelin çevre temizliği otel tarafından yapılmaktadır. Otelin yerleşim alanı içerisinde arkeolojik, kültürel miras ve kutsal alanlar bulunmamaktadır. Resepsiyon alanında en yakın gezilebilecek alanlar ile ilgili bilgilendirmeler mevcuttur.
- Otelimiz oda kahvaltısı ve ala carte hizmeti vermektedir. Menülerinde geleneksel Türk kahvaltısı ve Türk Kültürünü yansıtan yemek çeşitleri bulunmaktadır. Kahvaltı menüsünde yöresel bir ürün olan Gözleme, Pide, Simit, Pişi vb. yiyecek sunumları yapılmaktadır.
- Tesis Çevre iznine tabi değildir, kapsam dışı yazısı mevcuttur.
- 2023 Yılında Sıfır atık belgesi alınmıştır.

2023 YILI Enerji, Su, Tek Kullanımlık Malzeme Tüketim ve Atık Miktarı Verileri

- İşletmenin su, elektrik ve yakıt tüketimleri ve atık miktarları aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.

ENERJİ TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Aylık Tüketilen Elektrik (KWH) (aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	34.506,72	40.782,90	37.041,85	33.945,24	38.967,50	47.436,72	68.875,68	68.010,48	50.976,72	37.816,20	31.177,08	30.984,50
Aylık Tüketilen LPG (KG) (Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)		320		364	356	450		493				500
Aylık Akaryakıt Tüketimi Araç Lt.	40,52	168,98	38,02	76,71	114,3	149,48	169,96	150,52	111,04	223,28	79,81	

SU SARFIYATI TAKİP TABLOSU

Su Kullanım kaynakları (metreküp) (Su kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)	303	326	494	624	601	648	962	765	881	550	498	503

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

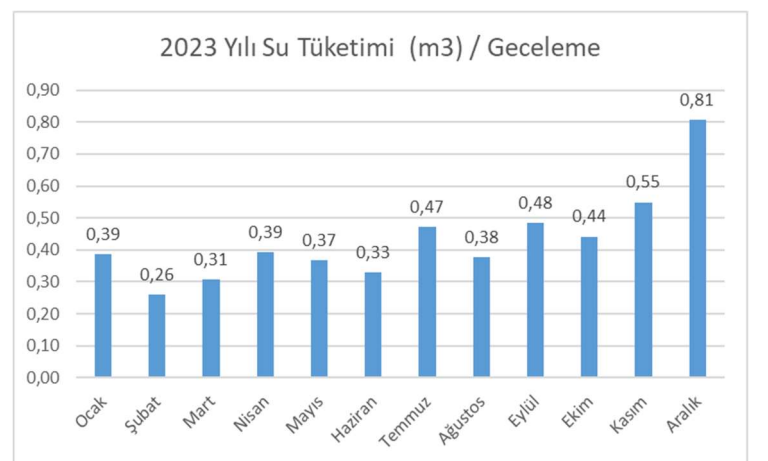
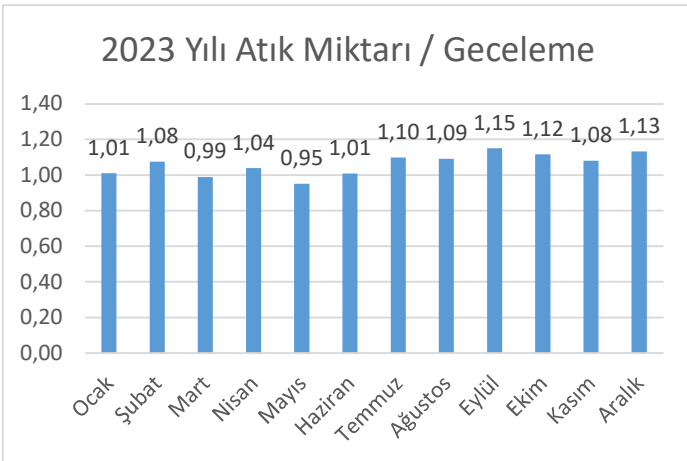
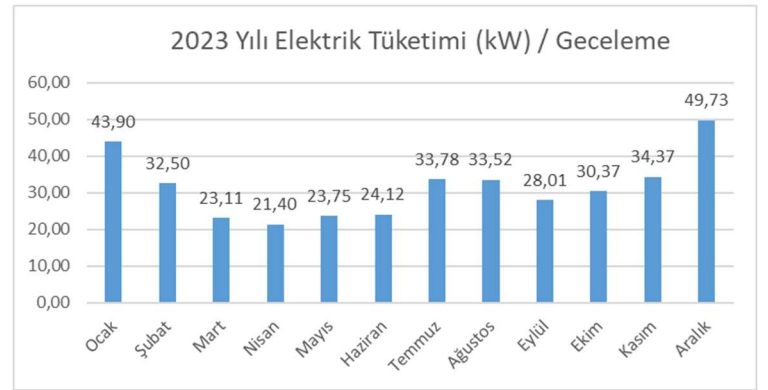
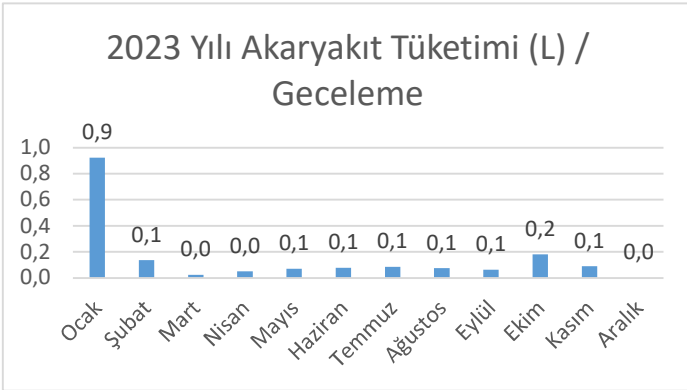
Tek Kullanımlık Plastik ve Ambalajlı Ürünlerin Sarfiyatı

Ürün Türleri (adet) (Aylık sarfiyat miktarları her ay stok kontrolüne göre tabloya girilecektir.)	2023 Azaltma hedefi	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Şampuan		800	1200	1600	1520	1760	2000	2080	2064	1840	1280	1162	550
Terlik		920	1380	1840	1748	2024	2300	2392	2374	2116	1472	330	360
Duş jeli		810	1215	1620	1539	1782	2025	2106	2090	1863	1296	1483	420
Vücut losyonu		615	923	1230	1169	1353	1538	1599	1587	1415	984	421	280
Kağıt Bardak		1200	1800	2400	2280	2640	3000	3120	3096	2760	1920	1142	482
Plastik Pipet		150	225	300	285	330	375	390	387	345	240	180	95

ATIK TAKİP TABLOSU

Atık Türleri (KG) (Aylık atık miktarları atık türlerine göre işletme yetkilisi tarafından tabloya girilecektir.)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Kağıt atık	45	60	75	72	65	88	95	90	85	65	55	35
Plastik atık	150	350	400	410	390	425	485	490	435	345	250	125
Cam atık	94	115	125	110	105	125	156	165	125	100	55	90
Metal Atık	5	25	35	32	25	45	55	50	50	30	20	5
Organik (Yemek) Atıkları	500	800	950	1025	975	1300	1450	1420	1400	850	600	450

2023 Yılı Tüketimleri ve Atık Miktarları Grafikselsel Gösterim



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

Hedef	Konu (İnsan, Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi, Yatırım, su tasarrufu, atık azaltımı, enerji tasarrufu, adil ticaret vb olabilir.)	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ TABLOSU					
		Mevcut Durum (2023)	Hedef Değer (2024)	Aksiyon	Sorumlu	Termin	Gerçekleşme durumu
Çevreye Duyarlı ürünler satılmak	Çevre	5%	10%	Mevcut kullanılan ürünlerin çevreye duyarlı alternatifleri ile değişimini sağlanması	Yönetim	31.12.2024	
Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak (ADET / GECELEME)	Çevre	5,45	5	Buket malzemelerin (temizlik malzemeleri, pipet, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Yönetim	31.12.2024	
Su tüketimini azaltmak (M3)	Çevre	0,43	0,4	Havlu ve çarşafların misafiri isteğiyle değişiminin sağlanması	Yönetim	31.12.2024	
Elektrik tüketimini azaltmak (kW/geceleme)	Çevre	31,55	27	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	Yönetim	31.12.2024	
Müşteri sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak için çalışmalar yapmak. (Çalışma sayısı)	İnsan	0	3	müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	Yönetim	31.12.2024	
Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak için eğitimler düzenlenmesi	İnsan	0	80%	bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	Yönetim	31.12.2024	

Personel İlerleme Raporu

2023 dönemi arasında aşağıda maddeler halinde belirtilen hususlar icra edilmiştir. Bu hususların bir kısmı geçmiş dönemlerde fiilen uygulanmakta iken geliştirilerek bu dönem içerisinde kayıtları tutulmaya başlanmıştır.

- Personeller herhangi bir istek ve şikayetlerinde Personel Sorumlusuna gelmekte ve isteklerini dile getirmektedir.
- Personel yemekhanesinin haftalık ve aylık menüleri hazırlanmaktadır.
- Personellere en az asgari ücretin yanında yemek ve ulaşım imkânı verilmektedir.
- Personellerimizin iş kıyafetleri, otelimizin imkânlarıyla çalışma öncesi hazır hale getirilir. Değişiklik, tadilat ve eksik üniforma talepleri karşılanır.
- Tesisimizde sürekli eğitime önem verilmesi sebebiyle periyodik olarak farklı konularda eğitimler verilmektedir. (Departman İş Başlı Eğitimleri, İş Sağlığı ve İş Güvenliği, Yangın, Çevre, Sertifikalı İlk Yardım, Hijyen Eğitimi... gibi)

2024 Yılı Çalışmalarımız;

- Tüm departman müdürlerine ve çalışanlara Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi ile ilgili eğitimler yapılacaktır.
- Personellere verilen oryantasyon ve çevre eğitimlerinin sayısı arttırılacaktır.
- Sürdürülebilirlik Politikası hazırlanmış olup personel alanı çevre panosunda yayınlanmıştır.